

# 重要事項説明書

(訪問看護・介護予防訪問看護・指定訪問看護)

合同会社 あいびい

りのあいびい訪問看護リハビリステーション



# 重要事項説明書 (訪問看護)

## 1. 事業所の概要

事業所名	りのあいびい訪問看護リハビリステーション
所在地	〒235-0045 横浜市磯子区洋光台 5-3-13 パークサイド洋光台 102
事業所指定番号	神奈川県 1460790154 号
所長・連絡先	松原 恭子 電話:045-752-9471
サービス提供地域	磯子区、港南区、金沢区、栄区、それ以外の横浜市要相談

## 2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
所長	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	名(常勤) 名(非常勤)
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	名(常勤) 名(非常勤)
作業療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションをします。	名(常勤) 名(非常勤)
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリをします。	名(常勤) 名(非常勤)
事務担当職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	1名(常勤) 名(非常勤)

## 3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から土曜日まで ただし、祝日及び12月30日から1月3日までを除きます。	午前8時45分から午後5時00分まで

(注) 年末年始(12/30~1/3)、日祭日はお休みとさせていただきます。

※ご利用者様の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護活動を行っています。

## 4. サービス内容

- ① 健康状態の観察(血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察)
- ② 日常生活の看護(清潔・排泄・食事など)
- ③ 在宅リハビリテーション看護(寝たきりの予防・手足の運動など)
- ④ 療養生活や介護方法の指導
- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

## 5. サービス利用料及び利用者負担 ⇨ 別紙参照

## 6. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

## 7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

## 8. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	045-752-9471
FAX 番号	045-752-9472
担当者	松原 恭子
その他	相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、 担当者、管理者に引き継ぎます。

- 当事業所以外に市役所の苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

神奈川県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地:横浜市西区楠町 27-1
	電話番号:045-329-3400
	FAX 番号:0570-033-110
	対応時間:月曜日～金曜日の 9:00～17:00
磯子区役所高齢・障害支援課	所在地:横浜市磯子区磯子 3-5-1
	電話番号:045-750-2490
	FAX 番号:045-750-2540
港南区役所高齢・障害支援課	所在地:横浜市港南区港南中央通 10-1
	電話番号:045-847-8484
	FAX 番号:045-846-2483
金沢区役所高齢・障害支援課	所在地:横浜市金沢区泥亀 2-9-1
	電話番号:045-788-7868
	FAX 番号:045-786-8872
栄区役所高齢・障害支援課	所在地:横浜市栄区桂町 303-19

	電話番号:045-894-8415
	FAX 番号:045-893-3083

## 9. 運営法人の概要

事業者	合同会社 あいびい
代表者	代表社員 松原 恭子
所在地・連絡先	〒235-0045 横浜市磯子区洋光台 5-3-13 パークサイド洋光台 102
設立年月日	2024年6月24日
電話番号	045-752-9471

### 【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒235-0045 横浜市磯子区洋光台 5-3-13  
パークサイド洋光台 102  
名称 りのあいびい訪問看護リハビリステーション  
代表者 松原 恭子 ⑩  
管理者 松原 恭子

年 月 日 説明者 \_\_\_\_\_

### 【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

年 月 日 利用者 \_\_\_\_\_ ⑩